

Accessible 24h/24h et 7j/7j, le portail famille vous permet de gagner du temps car vous laissez la possibilité aux familles de :

- Gérer ses informations personnelles,
- Gérer les inscriptions et déclarer les absences de ses enfants (option payante)
- Régler ses factures (option payante)

Vous n'avez juste qu'à effectuer un contrôle pour valider les demandes des familles et les informations sont directement intégrées à votre application ENFANCE.

Navigateur

L'utilisation du portail famille a été validée pour les navigateurs :

- Internet Explorer version 7 et supérieure
- Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure

Nous vous demandons de bien vouloir communiquer ces informations aux familles utilisant le portail.

Description des fonctionnalités de base disponibles

Accès aux informations personnelles

Grâce au portail, une famille peut directement consulter ou effectuer les modifications correspondant à ses informations personnelles ou à celles de ses enfants.



Informations concernant le responsable



Informations concernant le conjoint



Informations concernant les données fiscales



Informations concernant la C.A.F.



Coordonnées bancaires



Autorisations données aux personnes venant chercher un enfant



Données complémentaires concernant l'enfant



Données sanitaires concernant l'enfant



Insertion de la photo d'un enfant

Facturation – consultation et édition

Grâce au portail, une famille peut consulter, archiver ou éditer sa facture. Cette facture est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir par la famille.

Editions

Plusieurs éditions sont à la disposition des familles au travers du portail :



accès à l'impression ou à l'archivage de la facture correspondante



Accès à l'impression ou l'archivage de la fiche enfant simple ou complète



Accès à la fiche de pré inscription d'une nouvelle famille

Autres



accès au changement de mot de passe de la famille. Le mot de passe est composé de lettres et de chiffres de 20 caractères maximum.



Accès à la boîte de réception de message



Contacteur la collectivité par message



Consultations de l'état des demandes réalisées par une famille

Liste des demandes

Description des fonctionnalités optionnelles (options payantes)

Inscription d'un enfant et déclaration d'une absence

Vous pouvez donner la possibilité aux familles fréquentant vos structures :

- d'inscrire leurs enfants aux services proposés par votre collectivité sur une période donnée.
- de signaler l'absence d'un de ses enfants.

Facturation - paiement en ligne

Si vous avez acquis le module paiement en ligne, vos familles ont la possibilité de régler la totalité de leur facture par carte bancaire directement à partir de leur écran d'accueil ou depuis l'espace Relevé de compte.



Accueil




Relevé de compte



Il leur suffit de cliquer sur l'image pour accéder au paiement en ligne de votre fournisseur (Paybox ou SPPlus)

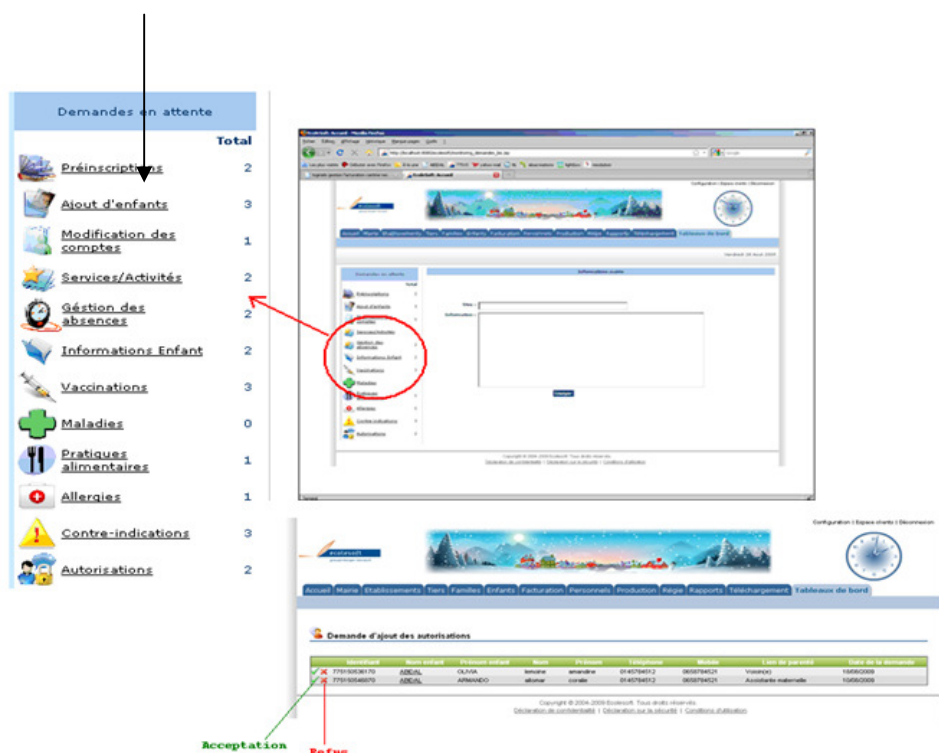
Intégration des demandes saisies par les familles

Chaque fois qu'une famille saisit des éléments au travers de son portail famille, une demande vous est adressée. Cette demande est alors en attente de validation par une personne de votre collectivité. Toutes les demandes en attente sont accessibles dans l'onglet Tableaux de bord et par la fonctionnalité Gestion des demandes ().

Cas particulier

Lorsque la famille effectue un paiement par carte bancaire depuis son portail famille, le paiement est automatiquement enregistré dans la fiche de la famille. Vous n'avez pas besoin de le valider.

Lorsque vous accédez à la fonctionnalité de gestion des demandes, vous pouvez rapidement visualiser les demandes en attente de traitement en consultant la colonne **Total**. Si le total n'est pas égal à 0 vous pouvez visualiser les demandes en cliquant sur le lien situé à gauche.



Demandeur	Nom enfant	Prénom enfant	Sexe	Prénoms	Téléphone	Métier	Lien de parenté	Statut de la demande
770400070	ABDEL	OLIVIA	Seigneur	Abimarah	0145784512	0000784512	Vivand	00000000
770400080	ABDEL	AHMED	Abimarah	Abimarah	0145784512	0000784512	Ancêtre maternelle	00000000

Les demandes se présentent sous forme d'un tableau avec en début de ligne des boutons vous permettant de Valider ou Annuler une demande.

La validation permet d'intégrer les informations transmise dans votre application ENFANCE.